

ז' בכסלו בחשון תשע"ט
15 בנובמבר 2018

לכבוד
המשתתפים במכרז שבנדון

הנדון: מכרז מס. 100040602
להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה
תשובות לשאלות של הפונים

שלום,

1. להלן תשובות לשאלות לגבי המכרז הנ"ל, אשר הגיעו לידינו עד למועד האחרון להגשת השאלות.
2. השאלות רשומות ככתבן וכלשונו, כפי שנתקבלו מן השואלים.
3. יצוין, כי התשובות להלן מחייבות את כל המציעים והן יהוו חלק בלתי-נפרד ממסמכי הפניה.
4. להזכירכם, המועד האחרון להגשת הצעות: החל מיום 27/11/2018 ועד ליום 29/11/2018, בשעה 12:00.

בברכה,

ועדת המכרזים.

רצ"ב: השאלות והתשובות.

15/11/2018

מכרז מס. 100040602
להקמה, לתפעול ולתחזוקה של מערכת להתחשבות מול מתקני התפלה
תשובות לשאלות של הפונים

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	נספח ג' : 2 - יישום	2 - יישום	האם המערכת צריכה לעמוד בתקני הנגישות, אם כן באיזה רמה?	המערכת לשימוש פנימי של עובדי רשות המים בלבד. אין דרישות הנגשה.
2.	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.1	האם מערכת IOSIGHT הינה המערכת היחידה אליה צריך לבצע התממשקות ? ואם כן, מה צורת החיבור (ממשק WS,Json או פרוטוקול אחר) ?	אין מערכות נוספות להתממשק אליהן.
3.	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.2.1.3	מה הם כלל פעילויות ניהול ובקרה שיש לכלול בהצעתנו ?	לאור דרישות המערכת, יש לפרט מהן היכולות של המערכת המוצעת מבחינת מבחני בקרה לבדיקת נכונות ואמינות הנתונים. על הספק להציע את מנגנוני הבקרה שהמערכת תבצע וכיצד המשתמש יוכל לבחון אותם.
4.	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.2.1.4.2	לצורך התמחור, מה כמות ומה הן השאילתות וכיצד התוצאה צריכה להיות מוצגת (דוח, גרפים וכד'). ?	יש לאפשר למשתמש לבצע תחקור של בסיסי הנתונים והמאגרים. כמו כן, ראו סעיף הדוחות.
5.	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.2.1.4.3	לצורך התמחור, מה הכמות ומה הן רשימת השאילתות והניתוחים הסטטיסטים שיש לבצע וכיצד התוצאה צריכה להיות מוצגת (דוח, גרפים וכד'). ?	יש לאפשר למשתמש לבצע תחקור של בסיסי הנתונים והמאגרים. כמו כן, ראו סעיף הדוחות.
6.	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.2.3.1	נבקש דוגמאות להיווצרותן של התראות אוטומטיות וכן מה התהליך יצירת הודעות יזומות על מנת להבין את מורכבות המודול.	נדרשות התראות אוטומטיות בנסיבות שלהלן, בין היתר : עדכון מדדים, עדכון תוכנית ייצור, הזנת חריגות באיכות המים וכיוב'.

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
7.	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.4.2	הסבה של הגיליונות האלקטרוניים- כמה תבניות גיליונות קיימים? נבקש דוגמאות של הגיליונות על מנת להעריך את מורכבות ההסבה.	לכל אחד מהמתקנים יש ברמה שנתית 6 חשבונות. המערכת אמורה לקלוט את נתונים של כל אחד מהמתקנים בהתאם למערכת, להתייחס למדדים השונים הרלוונטים לחוזה של מתקן ההתפלה/הרחבה ולהפיק בסופו של תהליך, חשבון פרפורמה בהתאם לדרישות המכרז (ראו נספח 2.1.1 למפרט המקצועי (נספח ג) סעיף 2.4.2, 2.4.3). חלק ממבחני הקבלה, יהיה הרצה של חשבונות העבר ולראות שהתוצאה תהיה זהה לחשבון שאושר ושולם בסופו של יום לזכיין.
8.	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.4.2	מה כמות המידע שיש להסב?	ראו תשובה מס' 7
9.	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.4.2	האם ההסבה היא של הנתונים בלבד או גם שדות חישוביים?	לא. הסבת הנתונים תבצע ע"י העברת הנתונים הגולמיים כולל המדדים הרלוונטים וביצוע החישוב ע"י המערכת כך שהתוצאה תהיה זהה לזו של האקסלים. המערכת אמורה לבצע את החישובים בהתאם לאיפיון של המכרז.
10.	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.4.2	האם יש להסב את כל התוכן או יש להסב נתונים גולמיים ולחשב נתונים שמחושבים היום באקסל?	ראו תשובה מס' 9
11.	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.4.2	האם המציע יספק את כל נוסחאות החישוב בשלב האפיון?	בשלב האפיון המפורט, הספק שייבחר יידרש לשלב במסמך האפיון של המערכת את כלל הנוסחאות על פי דרישות רשות המים, כמפורט במסמכי המכרז ובאפיון שיתבצע.

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.12	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.4.2	האם נוסחאות החישוב באקסל גליונות או משתמשות במקרו לצרכי החישוב?	הנוסחאות גליונות. אין מקרו.
.13	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.4.2	האם קיימת חפיפה בין נתונים האקסלים לנתונים ב SQL ?	נתוני מערכת ה IOSight נשמרים בשרת SQL Server נתוני האקסל נשמרים באקסל. חלק מנתוני מערכת ה IOSight מוזנים כיום ידנית אל האקסל.
.14	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.4.2	האם נדרשת הסבה של ה SQL או הנחת המוצא שהמערכת החדשה תמשיך לעבוד מולו? היה ונדרשת הסבה נבקש לראות מבנה ישויות וקשרים (ERD) ב SQL על מנת להעריך כמות עבודה בהסבה.	לא. כפי שנרשם יהיה ממשק אל מערכת ה IOSight.
.15	נספח ג' : 2 - יישום	2.1.4.2	איפה מנוהלים הנתונים היום מלבד גיליונות האקסל וה- Ms sql ?	כפי שנרשם במפרט המקצועי, כל הנתונים נמצאים באקסל לרבות מדדים רלוונטים.
.16	נספח ג' : 2 - יישום	2.3.1.5	בסעיף 2.1.3.4 כתוב שהמערכת לניהול מסמכים תוחלף בעתיד ל- Documentum . יש להבהיר מה נדרש הספק לספק כחלק מניהול המסמכים שאינו ייעשה בסע"ר שהרי אנו משערים שאין הכוונה לפתח חלופה ל Documentum . לרבות: מה הכוונה שהמערכת תמוך בסריקת מסמכים -האם טעינה של מסמכים סרוקים או ניהול סורקים והסריקה עצמה? מה הדרישות משמירת הודעות דוא"ל?	הדרישות ממערכת ניהול המסמכים זהות ומפורטות בסעיף 3.3.1.5 בין אם מערכת ניהול המסמכים תתבסס על שרת הקבצים ובין אם המערכת תתבסס על סע"ר (מערכת ניהול מסמכים ממשלתית בענן המבוססת על מוצר Documentum)
.17	נספח ג' : 2 - יישום	2.4	האם קיימים חוקי חשבונאות לפרופורמה (כגון מספר, רישום כפול וכד') או שתפקידה רק לרכז סכומים על מנת שהמתפיל יוציא חשבונית רשמית ממערכת חשבונאית שלו?	לא. החשבונית פרפורמה תשקף את הסכום לפי המתפיל יידרש להוציא חשבונית מס/קבלה בהתאם לחוקי החשבוונאות.

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
18.	נספח ג' : 2 - יישום	2	האם הפרמטרים שמוגדרים בנספח הם הפרמטרים של המערכת לכול מתקני ההתפלה ואילו האחוזים והסכומים משתנים בין מתקן למתקן או גם הפרמטרים עצמם שונים (לדוגמא האם בכמות יומית מאושרת תמיד יש אותם פרמטרים כגון גידול וקיטון והשוני הוא בערכים או יכולים להיות פרמטרים אחרים בין מתקנים שונים , למשל שלמתקן אחד בכלל הפרמטרים לא גידול וקיטון אלא סטייה ממוצע)	<p>1. לכל אחד מהמתקנים יש את הפרמטרים (מדדים , גמישויות יומיות ותקופתיות, איכויות מים) שלו. לרוב הפרמטרים חופפים בין כל מתקני ההתפלה ורק החלקוה (האחוזים) שונים ממתקן למתקן.</p> <p>2. הסכום הקבוע והתעריף המשתנה שונה ממתקן למתקן וגם סלי המדדים של כל אחד מהם שונה ממתקן למתקן.</p> <p>3. חשוב לציין, שאחת הדרישות המרכזיות במערכת, שתהייה גמישות בהוספת ובהגדרת פרמטרים ואופן שילובם בתהליך ההתחשבנות, גם עבור מתקן התפלה חדש או הרחבת מתקן התפלה קיים או במקרים נדירים שינוי פרמטרים בתמחור של חוזה קיים</p>

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
19.	נספח ג' : 2 - יישום - נספח 2.3.2.1.1	2.3.1.6.1.4	בהמשך להערה על אוסף ייחודים ופרטני של מדדים - נבקש דוגמא לשוני בין המדדים השונים בין מתקנים שונים	פרוט המדדים מופיע בנספח 2.3.2.1.1.1 סעיף 5.2. דוגמא פיקטיבית: מתקן 1: 20% מדד המחירים לצרכן 60% אנרגיה מתח עליון 20% דולר ומדד מחירים CPI מתקן 2: 40% מדד המחירים לצרכן 43% אנרגיה מתח עליון 17% מדד HICP
20.	נספח ג' : 2 - יישום - סעיף 2.3.2.1.1	2.3.1.6.4.5	מה היא רשימת הממשקים שנדרש לספק בהתייחס לרשימת המדדים שבפרק 5 בנספח?	רשימת הממשקים מופיעה בסעיף האמור. הכוונה שהמדדים יוזנו באמצעות ממשק ממוחשב לאתרים הרשמיים המפרסמים באופן שוטף את המדדים שצויינו בנספח ג' בסעיף 2.3.2.1.1.1 סעיף 5.2 וככל שהם זמינים לציבור. יחד עם זאת לכל המדדים יש לאפשר גם הזנה ידנית.

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
21.	נספח ג' : 2 - יישום	2.3.1.6.5.4	נבקש הסבר כיצד מדדים אלו באים לידי ביטוי במערכת - מה הפעולות או החישובים שקשורים לקליטת מדדי איכות המים.	<p>1. ישנם שני תהליכים בכל הקשור לאיכות המים:</p> <p>א. חריגה באיכות המים המחייבת פסילתם ואי לקיחתם בחשבון לצורך קבלת תשלום משתנה וכמות הנזקפת לעמידה בזמינות.</p> <p>ב. חריגה באיכות שבגינה נקנס המתפיל בהתאם לרמות החריגה שנקבעו בהסכם הזיכיון.</p> <p>2. המערכת תדרוש לקלוט קובץ אקסל, ובו המועדים בהם היתה חריגה ומה היו רמות החריגה בכל אחד מהפרמטרים הרלוונטיים אליו.</p>
22.	נספח ג' : 2 - יישום	2.3.1.6.6.2	מה תפקידה של המערכת בשלב ה"ברור"? מי קובע שקיים שלב זה וכיצד הוא מנוהל במערכת?	<p>עד לאישור החשבונית הפרפורמה בסופו של תהליך, החשבון נמצא במצב "ברור". ייתכן ועד לאישור, נדרש להשלים נתוני איכות ובדיקה של כל מיני ארועים למול הזכיון, ולאחר השלמת הנתונים מהמתפיל יש להריץ מחדש את החישוב.</p>
23.	נספח ג' : 2 - יישום	2.3.2.3.2	מה הם התהליכים הנדרשים שאינם חלק מנספח 2.1.1 (כגון העברת הוראת תשלום)?	<p>בתום התהליך לאחר הפקת חשבונית פרפורמה, המערכת לא נדרשת לבצע עוד משהו. לגבי הוראת התשלום ראו סעיף 2.3.1.6.6.3 .</p>

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.24	נספח ג' : 2 - יישום	2.3.2.4	החתימה הדיגיטלית נדרשת עבור תהליכי אישור נבקש לפרט מהם תהליכי האישורים באיזה שלב, נדרשת החתימה הדיגיטלית ? ומה תפקיד המערכת בניהול תהליכי האישור ?	החתימה הדיגיטלית מתבססת על מנגנון ה Sign&Verify של ממשל זמין. החתימה מתבססת על כרטיס 'תמוז' של הממשלה, שהינו כרטיס העובד. החתימה תידרש רק עבור הוראת התשלום
.25	נספח ג' : 2 - יישום	2.3.2.4	האם למזמין יש כלי לחתימה דיגיטלית ? במידה וכן, אנה פרטו מהו אותו כלי	ראו תשובה לשאלה 24
.26	נספח ג' : 2 - יישום	2.3.2.4	מה נדרש בחתימה דיגיטלית כגון : מייל/WS וכדומה מבקש לפרט את הטכנולוגיות והכמויות	ראו תשובה לשאלה 24
.27	נספח ג' : 2 - יישום	2.4.1	במסכים קיימים השדות הנדרשים או התצוגות הנדרשות כפי שנקבעו באפיון. מה אמור מנהל המערכת להתאים ?	המערכת צריכה לאפשר גמישות תצוגה כך שאו המשתמש או מנהל המערכת יוכל להגדיר/לשנות ברירת מחדל של תצוגה, כך לדוגמא סדר השדות לתצוגה, מיון ראשוני של המסך, וכד'
.28	נספח ג' : 2 - יישום	2.4.1	מדוע נדרש כי מנהל המערכת יקבע שדות חובה ? האם אלו לא יקבעו באפיון ? שהרי אם מנהל המערכת ישנה זאת ייתכן והמערכת לא תוכל לבצע את החישובים כמו שנדרש באפיון.	שדות חובה יקבעו באפיון.
.29	נספח ג' : 2 - יישום	2.5.1.2	היכן מוגדר אופן קליטת החשבונות מהמתפיל ואופן אישורן ?	החשבונות תישמר כמסמך במערכת כפי שרשום בסעיף.
.30	נספח ג' : 2 - יישום	2.5.1.3	הדרישה לא ברורה אנה הסבירו	הכוונה כי כל פעולה שתבצע ניתן יהיה לראות אותה, כך לדוגמא אם שיניתי ערך של מדד אזי ניתן יהיה לראות מתי וע"י מי שונה הערך, בנוסף ניתן יהיה לראות את כל ההרצות שבוצעו לפני ביצוע כל הרצה חדשה ו/או בסיום ההתחשבות.

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
31.	נספח ג' : 2 - יישום	2.5.1.4	מה הדרישות לטיפול המידע היסטורי בחתכים שונים? האם הכוונה לדוחות או תהליכים? אם דוחות אנה פרטו כמות ותנו דוגמא לדוח (על מנת להבין את רמת המורכבות) אם תהליכים אנה פרטו את התהליכים.	למערכת לא צריכה להיות הגבלה לשמירת בסיסי הנתונים והמאגרים. בנוסף ראו תשובה לשאלה 30.
32.	נספח ג' : 2 - יישום	2.5.2.1.3	האם אחריות זו לא של המזמין במסגרת מגבלות אבטחת מידע פנימיות בארגון? אנה פרטו מה הדרישות מהמזיע בהקשר זה.	אכן כל עמדות-העבודה של המערכת יוגנו ע"י אמצעים של בקרת גישה של רשות המים ועל הספק לעמוד במדיניות האבטחה הקיימת לעמדות (GPO, הקשחה וכד')
33.	נספח ג' : 2 - יישום	2.5.2.1.4	האם אחריות זו לא של המזמין במסגרת מגבלות אבטחת מידע פנימיות בארגון? אנה פרטו מה הדרישות מהמזיע בהקשר זה. בעיקר בהקשר לעמדות (שהרי המערכת מנהלת הרשאות בעלי תפקידים ולא עמדות פיזיות)	ראו תשובה לשאלה 32
34.	נספח ג' : 2 - יישום	2.5.2.2.4	האם למזמין AD אלו יש להתממשק או יש להקים כזה במסגרת הפרויקט? כמו כן, אם נדרש להקים כזה האם הרישוי והשרתים על חשבון המזמין או יש לכלול אותם בהצעה ואם כן היכן להכניס זאת בפרק העלות.	הספק יתממשק אל ה AD של רשות המים ויעמוד במדיניות אבטחת המידע של רשות המים.
35.	נספח ג' : 2 - יישום	2.5.2.5	נבקש לקבל מידע על דרישות הנוהל על מנת לראות אם קיימות דרישות שדורשות התייחסות שונה מנוהל פיתוח מאובטח רגיל.	ראו תשובה לשאלה 44
36.	נספח ג' : 2 - יישום	2.5.2.6.2	דרישות החוק והגנה על פרטיות - אנה פרטו מה נדרש במסגרת המערכת עצמה (שהרי לא מנהלי פרטים של משתמשי הקצה). זאת היות וניתן לפרש את החוק בצורות מחמירות יותר ופחות והדבר משפיע על הצפנות, העברת מידע בין סביבות, וכד'.	המערכת תכיל מידע 'חסוי מסחרית' הסעיף לא נדרש עבור מערכת זו.
37.	נספח ג' : 2 - יישום	2.5.2.7	בהנחה והמערכת היא פנים ארגונים, האם על המזיע לכלול בהצעתו הצעה לבדיקות אבטחת מידע ובדיקות penetration של חברה המתמחה באבטחת מידע?	כן
38.	נספח ג' : 2 - יישום	2.5.3.2	לא ברור מה הדרישות מהספק בהקשר זה על מנת להעריך כמות עבודה נדרשת.	על המערכת לאפשר למשתמש לתחקר את הנתונים בצורה קלה, על המערכת לאפשר למשתמש ליצור התראות לפי פרמטרים (לדוגמא התראה אם החישוב גבוה ב X% מהחשבון הקודם וכד').

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.39	נספח ג' : 2 - יישום	2.8.2 וטבלה 2.8.2	כיצד יש להתייחס לדרישות זמן בית תקלות וכד' במקרה של פיתוח ולא התבססות על מוצר? בעניין הטבלה, היה ומדובר בפיתוח ולא מוצר קיים כיצד יש למלא את עמודת הדרישה? האם הכוונה האם המוצר שיפותח יעמוד בדרישות אלו?	בין אם המערכת מפותחת מהיסוד ובין אם המערכת מתבססת על מוצר, על המציע לרשום למה הוא מתחייב ביחס ליכולות המערכת המוצעת.
.40	נספח ג' : 2 - יישום	2.8.3	נבקש לדעת מה נפח הקבצים הקיים היום ומה כמות הקבצים הצפויה.	הנפח הקיים כיום נאמד בכ-40MB לכל הוראת תשלום תקופתית (6 פעמים בשנה). הצפי ל-10 השנים הבאות הוא לגידול של עד פי 2 בסה"כ.
.41	נספח ג' : 2 - יישום	2.9.1	נבקש לוודא כי הקבצים מגיעים כ CSV עם נתונים מחושבים ולא קבצי אקסל עם שדות מחושבים.	ראו תשובות לשאלות 9, 12 קבצים שצויינו בסעיף 2.9.1 הינם קבצי אקסל ולא קבצי CSV.
.42	נספח ג' : 2 - יישום	2.10	נבקש לדעת מה מבנה הנתונים הקיים שיש להסבר וכמה תבניות קבצי אקסל יש על מנת לתכנן את ההסבה. כמו כן, האם הקבצים זהים בין המתפילים השונים או שיש לבנות הסבה של מבנה שונה בין מתפיל למתפיל?	ראו תשובות לשאלות 7, 9, ו-14
.43	נספח ג' : 3 - טכנולוגיה	3.0.2	בסעיף דרישות נוספות תת סעיף 2.1.3.2 עמוד 5 ב PDF רשום " במסגרת הפרויקט, הספק יהיה אחראי להספקה ולהתקנה של כל הרכיבים הנרכשים, חומרה, אמצעי אבטחה ותוכנה, " ואילו בסעיף זה רשום כי התשתיות השרתים וכד' יסופקו על ידי המזמין. אנא הבהרתם האם על הספק לתמחר חומרה ורישוי של מערכות הפעלה בסיסית נתונים וכד' או שזה באחריות המזמין. היה ועל הספק לתת מחיר לסעיפים אלו אנא ציינו היכן בפרק העלות יש למלא פרטים אלו.	על הספק להיות אחראי על כל המוצרים הייעודיים עבור המערכת. על הספק להניח כי השרתים יוקמו על שרתי ה VMware של רשות המים אך רישוי עבור כל רכיב שיעודי עבור המערכת הינו באחריות הספק (כפי שנרשם בתשובה לשאלה 45).

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.44	נספח ג' : 3 - טכנולוגיה	3.0.2	בהנחה שרשות המים תעמיד לרשותה של המערכת את כל התשתיות הנדרשות, מה המשמעות של כל סעיפי תהליכי אבטחת מידע 2.5.2 ולרבות סעיף 2.5.2.4 + 2.5.2.6 ?	למערכת אפליקטיבית יש מנגנונים אפליקטיביים פנימיים שאינם קשורים לרשת בה היא מוטמעת למשל: תצורת הגישה למאגר המידע של האפליקציה, נושא העלאת ההרשאות, קרי, במידה ויהיו במערכת 2 משתמשים אחד עם הרשאות רגילות שאמור לראות טופס אחד בלבד ולעומתו יש משתמש חזק שיכול לראות עוד הרבה טפסים – האם משתמש רגיל יכול על ידי מניפולציה כזו או אחרת לראות טפסים מעבר למה שהוא מורשה לצפות. המשמעות של הסעיפים במכרז היא להספק יוודא כי במערכת שהוא הולך לספק יוטמעו ההנחיות שמופיעות בצורה מפורטת ביותר במכרז
.45	נספח ג' : 3 - טכנולוגיה	3.0.4	האם לרשות המים יש רשיונות ל SQL או מסדי נתונים אחרים או יש לכלול בהצעתנו עלויות רישוי ואם כן היכד מכניסים אותם בנספח העלות?	כפי שנרשם, רשות המים תספק רישוי רק עבור מערכות ההפעלה, על הספק לרכוש רישוי לכל מוצר אחר לרבות שרת SQL Server אם נדרש. יש לכלול תמחור זה בעלות ההקמה ובעלות התחזוקה כנדרש.
.46	נספח ג' : 3 - טכנולוגיה	3.0.6.3	האם לרשות המים יש סביבת DR ? האם ברישוי וכד' יש לקחת בחשבון רישוי לשתי סביבות ?	כן, לרשות המים קיימת סביבת DR אך לא נדרש רישוי כפול מכיוון שהאתר רדום בשגרה. (Active-Passive)
.47	נספח ג' : 4 - מימוש	4.2.1	נבקש לדעת האם מקובל הגשת מענה מבוסס מוצר קוד פתוח.	ניתן לתת מענה המבוסס על קוד פתוח אך על הספק להציג כי הוא עומד בכל הדרישות לקוד פתוח. יש לזכור כי בשלב הראשון המערכת תותקן מקומית ותהיה כפופה למדיניות אבטחת המידע של רשות המים.

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.48	נספח ג' : 2 - יישום	4.5.4.8	נבקש לבחון בכל זאת גישה מרחוק תחת פרוטוקולי אבטחת מידע (יש לציין כי למציע יש גישה גם למערכת רגישות בממשלה ובבנקים למתן תמיכה).	לא תינתן לספק שיבחר גישה מרחוק.
.49	נספח ג' : 2 - יישום	4.2.3.3	אנא אשרו כי מקובל שסביבת הבדיקות יכולה להיות גם בסביבת מחשוב של המציע וזאת על מנת להקל בעדכוני תוכנה בשלב זה.	לפני עליית המערכת לאוויר אזי סביבת הייצור ברשות תשמש כסביבת הבדיקות לאחר השמשת המערכת אנו מצפים כי תהיה סביבת בדיקות גם באתר רשות המים וזאת לצורך בדיקת תקלות או בדיקת גירסא לפני תוספת שינויים ושיפורים .
.50	נספח ג' : 2 - יישום	4.2.3.4	לא ברור מהמסמכים האם המזמין מעדיף התקנה בענן או בתשתיות רשות המים כמתואר בפרק 3 ?	התשובה נמצאת בסעיף 3.0.1 של נספח ג'.
.51	נספח ג' : 2 - יישום	4.5.8.3.7	נבקש לסייג ובלבד שהתקנה נובעת מתקלה במערכת של הספק ולא בתשתיות או מערכות רשות המים או בקבצים במתקבלים מהמתפילים.	מקובל
.52	נספח י"ג		נבקש להחריג מנספח זה מוצרי קוד פתוח שהרי לא נוכל לתת זכויות קניות במוצר קוד פתוח ואף לא לקבל אישור מצד ג'.	מקובל.
.53	כללי		האם נדרש לתמחר רישוי של בסיסי נתונים או שהרישוי מסופק ע"י רשות המים	ראו תשובה לשאלה 45.
.54	מסמכי המכרז - פרק 2 - יישום		האם מבנה הקבצים של הדיווחים על כמויות המים ומדדי האיכות יהיו במבנה אחיד לכל המתקנים וכן האם מבנה הקבצים של נתוני האיכות יהיו במבנה אחיד בייחס לכל המודדים המדווחים	כן. מבנה האקסל יהיה אחיד. נדגיש כי החישובים יהיו בהתאם לפרמטרים של כל מתקן.
.55	מסמכי המכרז - פרק 2 - יישום	2.3.1.6.2	בסעיף זה ישנה הפניה לקובץ אקסל - דוגמא לתכנון שנתי התפלה - נתוני דמה. קובץ זה אינו מצורף למסמכי המכרז. האם ניתן לקבל את הקובץ ?	הגליון האלקטרוני לדוגמא כלול במסמך "מכרז 100040602 למערכת להתחשבנות מול מתקני התפלה - חמה - נספחים", המפורסם בפורמט וורד באתר של רשות המים (בתת-סעיף הנ"ל).

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
56.			בפגישה סוכם כי נקבל אקסל דוגמא של נתונים והתחשבוניות כפי שמתקבל מהספק. מתי נקבל קובץ זה?	בכנס מציעים עלתה בקשה לקבלת קובץ התחשבוניות. בכנס לא הובטח העברת הקובץ. נמסר שהנושא ייבדק. לאחר בדיקת הנושא, נמצא כי לא ניתן להעבירו והוא יועבר לספק שייבחר.
57.	מסמכי המכרז	2.1.3.1	נבקש להבהיר כי הנחיות המזמין ו/או מי מטעמו לא יסתרו הוראות המכרז וההסכם ולא יהא בהן בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפיהם. כמו כן, במידה שהספק יידרש לביצוע הנחיה של המזמין, על אף שהספק התריע כי לפי שיקול דעתו אין לבצעה, הספק לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 2.3.3 למסמכי המכרז ולסעיפים 2(א) ו-12(ג) לנספח י"ד.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
58.	מסמכי המכרז	2.1.4	נבקש לקבוע כי: אישור של כל שלב יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, כי השלב תואם באופן מהותי את דרישות המזמין; או (2) התאריך שבו התחיל המזמין להשתמש בתוצרי השלב, או בחלקו, לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע בדיקות לאישור; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהשלב מוכן לבדיקות ו/או לאישור המזמין, כאשר הבדיקות/ האישור נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת הבדיקות, אם המזמין לא אישר עד אז את השלב או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של אותו שלה לקריטריונים לקבלה/ לאישור. מתן אישור של כל שלב לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המזמין. לאחר מועד מתן האישור יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן הבדיקות. "שביעות רצון" לא יהווה מדד למתן אישור מסירה/ קבלה של המערכת, שכן זהו מדד שהספק אינו יכול להיערך לעמידה בו ומן הראוי ששירותי הספק יבחנו על פי קריטריון אובייקטיבי מוגדר מראש - הדרישות המוגדרות במכרז, בהסכם או באפיון. הבהרות אלו רלבנטיות גם לסעיף 4.2.3.3, 4.2.4.5 ו-7.1.4 לנספח ג' - מפרט מקצועי.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
59.	מסמכי המכרז	2.4	נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף ובנוסף לו, יחול האמור בסעיף 4 לנספח י"ד, המפרט את התחייבויות המזמין.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
60.	מסמכי המכרז	4.3.4.2	נבקש להוסיף כי טרם חילוט הערבות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 11.2 למסמכי המכרז.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
61.	מסמכי המכרז	4.3.8	<p>נבקש להבהיר כי: זכויות הקניין של המזמין תהיינה בנוגע לתוצרים שפותחו באופן ייעודי וייחודי עבור המזמין במסגרת מכרז זה ואשר התקבלה בגינם מלוא התמורה וכי אין במכרז זה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח), אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש לצורך ביצוע הפרויקט ו/או שיסופקו על-ידי הספק ואלו יישארו בידי בעליהן. זכויות השימוש במוצרים האמורים תהיינה על-פי תנאי רישיון השימוש המסוימים של כל מוצר כאמור. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 9 לנספח י"ד; זכויות המזמין לא תכלולנה זכויות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי, אשר לא נוצרו באופן ייעודי עבור המזמין. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 9 ו-14 (ד) לנספח י"ד; אחריות הספק תהא כפי האחריות הקבועה בדין; התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין יודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל מקרה והמזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה, וכי המזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 20 (ו) לנספח י"ד; חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים; הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי המערכת על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש במערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת כשלעצמה, כדי להפר זכויות צד ג'; האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. הבהרות אלה רלבנטיות גם לנספח י"ג.</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות</p>
62.	מסמכי המכרז	9.6	<p>נבקש למחוק את המילה "חלוטה".</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז.</p>

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.63	מסמכי המכרז	10.3.1	נבקש לקבוע כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם: כי זכות המזמין הינה רק להפחתת גובה הקנס, שכן כאמור בסעיף, היקף הקנס יקבע בהסכמה; הטלת קנס/ פיצוי מוסכם יהא רק אם ההפרה נגרמה בניסיונות שתלויות בספק בלבד, לאחר שהספק קיבל התראה בכתב על כך מהמזמין וניתנה לספק שהות של 14 יום לפחות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין וההפרה לא תוקנה; תיקבע תקרה כספית לסך הפיצוי המוסכם שעשוי להיות מוטל על הספק, על פי כל סעיפי המכרז וההסכם, אשר לא תעלה בתקופת ההקמה על סך 5% מתמורת ההקמה ששולמה בפועל לספק לפי המכרז ובתקופת התחזוקה - 5% מדמי התחזוקה השנתיים. בטרם ביצוע קיזוז תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש וזכות המזמין לקיזוז תהא רק בנוגע לסכומים קצובים מכוח הסכם זה.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
.64	מסמכי המכרז	10.5	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונה המלאה", במילים "בהתאם להוראות המכרז וההסכם", על מנת שעמידת הספק בהתחייבויותיו תימדד לפי קריטריונים אובייקטיביים. אין זה סביר שקריטריון סובייקטיבי זה ישפיע על תשלום התמורה ו/או על מועדי תשלום התמורה. הבהר זו רלבנטית גם לסעיף 2.3(5) לנספח ב' ולסעיף 6(ה) לנספח י"ד.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
.65	מסמכי המכרז	11.4	נבקש כי סכום ערבות הביצוע במהלך תקופת התחזוקה יופחת לסך דמי התחזוקה השנתיים. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 22(א) לנספח י"ד.	הרשות תפעל בהתאם להוראת התכ"מ מס' 7.5.1.
.66	מסמכי המכרז	13.1	נבקש להבהיר כי המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות ו/או לבטל את הזכיה רק לאחר שניתנה לספק התראה בכתב לפחות 14 יום מראש במהלכם יהא רשאי לתקן את ההפרה שפורטה בהתראה, ככל שהיא ברת תיקון. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 13.2.3 למסמכי המכרז, בשינויים המחוייבים.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
.67	נספח ב'		נבקש להבהיר כי הכוונה ב"מורשי חתימה" מטעם הספק, הינה למורשי החתימה לצורך ובקשר עם מכרז זה, שכן לספק מורשי חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשי חתימה מטעמו לצורך הגשת ההצעה אינם בהכרח מורשי חתימה של הספק גם בתחומים אחרים. הבהרה זו רלבנטית גם לנספח ה' (בו נדרשת למחוק את המילה "לרבות" ב-"נוסח ההצהרה") ולאמות חתימה בסוף נספח י"ד.	מקובל. יש לצרף את פרוטוקול החברה המפרט את מורשי החתימה לצורך ובקשר עם מכרז זה

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.68	נספח ג'	4.2.15	נבקש להבהיר: שירותי תמיכה ותחזוקה (לרבות בתקופת האחריות) לא כוללים את תיקון התקלות הבאות ואלה יתוקנו בתמורה נוספת עפ"י נוהל שו"שים ותעריף הספק לשו"שים: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת ו/או רכיביה או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת ו/או ברכיביה או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (ככל שישנם); (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life) ו/או תקלות תוכנה שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of Support).	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תקיים את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות.
.69	נספח ג'	4.5.3	נבקש להבהיר כי שעות השירות אינן כוללות ערבי חג וימי חג.	מאושר
.70	נספח ג'	4.5.4.4	נבקש להבהיר, כמקובל בתחום, כי הספק אינו יכול להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף עד לפתרונה של התקלה. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 4.5.4.5 לנספח ג'.	בכל מקרה של תקלה קריטית או גבוהה, תחילת הטיפול בתקלה תהיה תוך שעתיים מרגע ההודעה. זמן ההשמה של המערכת לפעולה מלאה ותקינה, לא יעלה על 8 שעות, ממועד מסירת ההודעה על התקלה; אם התקלה נמשכת למעלה מ- 8 שעות, על הספק לבצע עקיפה של התקלה, כדי שתהיה אפשרות מעשית להמשיך לעבוד עם המערכת באופן מלא. בנוסף נא קראו את סעיף 4.5.4.10 בנספח ג'

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.71	נספח ג'	4.5.6	נבקש להתאים סעיף זה למקובל בתחום, שלפיו כל בקשה לשינוי/ תוספת/ התאמה תועבר לבחינת הספק, אשר יעביר בתוך פרק זמן נקוב את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי/ תוספת/ התאמה על לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות הספק לפי המכרז. אישור המזמין יינתן בהתאם להצעת הספק האמורה.	מקובל כי הספק יגיש תמחור מלא לבקשת השינוי וכי המזמין יבחן בשיתוף עם הספק את סבירותה. רק לאחר אישור המזמין בכתב, יהיה על הספק לבצע את השינוי שאושר.
.72	נספח ג'	4.5.8.3.7	נבקש כי בנוסף להבהרתנו לעיל לסעיף 10.3.1 למסמכי המכרז, ייקבע כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם: לא תופעל סנקציה נגד הספק במידה והעיכוב נגרם בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ונסיבות של כוח עליון; מאחר ועל פי סעיף 4.5.4.4 ו-4.5.4.5 ישנה אפשרות לביצוע מעקף גם לאחר תקרת הזמן הקבועה כאן, הרי שככל שהספק ביצע פעולה זו, לא תופעל הסנקציה.	מקובל. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגנות ובסבירות בנוסף ראו תשובה לשאלה 70
.73	נספח ו'		הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. כשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא לספק ולא לבעלי הזיקה אליו (ככל שבקשתנו לא תתקבל, הצהרת הספק בנוגע לאלה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	ההצהרות הנדרשות ימולאו ע"י מציע ההצעה.
.74	נספח י"ד	4	נבקש כי בנוסף על הקבוע בסעיף ובסעיף 2.4 למסמכי המכרז, יוספו התחייבויות נוספות מצד המזמין, שבהיעדרן אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו. בין התחייבויות אלו נבקש לכלול התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות ספציפיות, שיפורטו במענה הספק למכרז (כשעצם בחירת ההצעה כהצעה הזוכה משמעה שהמזמין הסכים לקבל על עצמו עמידה בדרישות אלו), לעמידה בלו"ז, לאישור המערכת ורכיביה, להעמדת תשתיות מתאימות, מחויבות ארגונית, לרבות בכל הנוגע להסבת נתוני המערכות הקיימות, התחייבות לעמוד בתנאי הרישיונות של צדדים שלישיים, ככל הנדרש והתחייבות לעמוד בזמני תגובה לאישור מבחני הקבלה. כן, נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את עובדי הספק הקשורים בביצוע ההסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך תקופת ההתקשרות ועד תום 12 חודשים לאחר סיומה או עד תום 12 חודשים לאחר שעובר מסוים מטעם הספק סיים לספק שירותים למזמין.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגנות ובסבירות
.75	נספח י"ד	ד'5	נבקש להבהיר כי: אי עמידה בלוחות הזמנים לא תיחשב כהפרה מצד הספק, ככל שזו נגרמה בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ונסיבות של כוח עליון. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 21(ב)(1) לנספח י"ד. זכות המזמין לסעד כלשהו תקום בכפוף לאמור בסעיף 21(ג) לנספח י"ד.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגנות ובסבירות

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.76	נספח י"ד	ג'5	נבקש כי יובהר כי הספק יהא זכאי לתמורה עבור שירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד סיום ההתקשרות בפועל. כמו כן, נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ולחזור הוצאות שהוצאו על-ידי הספק לצורך מתן השירותים למזמין ושהספק אינו יכול להזדכות בגינן במועד קבלת ההודעה על סיום ההתקשרות", כגון תשלום לצדדים שלישיים, שהספק נדרש לשלם לצורך אספקת השירותים למזמין לפי הסכם זה, לרבות רישיונות ושירותי תמיכה ותחזוקה. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 21(א) לנספח י"ד.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
.77	נספח י"ד	א'8	נבקש כי זכות הקיזוז של המזמין תוגבל לסכומים קצובים מכוח התקשרות הצדדים לפי מכרז זה וכי תינתן הודעה של 7 ימים מראש ובכתב בטרם ביצוע הקיזוז.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
.78	נספח י"ד	ג'14	נבקש לקבל מראש ובכתב את נהלי והנחיות אבטחת המידע של המזמין, על מנת שהספק יוכל להיערך לעמידה בהם.	ראו תשובה לשאלה 44
.79	נספח י"ד	ב'16 ב'16	נבקש להחליף את המילה "ולשנה" במילים "ולתקופת".	ניתן למחוק את המילה שנה ובלבד שיועמד ביטוח תקף לכל תקופת ההתקשרות
.80	נספח י"ד	16(ב)(3)	נבקש להוסיף בכותרת "וחבות מוצר"	אין מניעה ובלבד שהפוליסה שתועמד תכלול את כל הנדרש בסעיף זה
.81	נספח י"ד	16(ב)(3)(ג)	נבקש להוסיף בסיום המשפט ", למקרה ולתקופת ביטוח".	אין מניעה ובלבד שהפוליסה שתועמד תכלול את תקופת ההתקשרות
.82	נספח י"ד	ד'3	נבקש למחוק את המילה "לפחות" וכן נבקש להוסיף בסיום המשפט "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות".	אין מניעה למחוק את המילה "לפחות" הסיפה לא מאושרת.
.83	נספח י"ד	ו'4	נבקש להוסיף בסיום הסעיף ", בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר, כי סעיפי הביטוח מוכתבים ע"י המבטחת הממשלתית
.84	נספח י"ד	16(ד)	נבקש להחליף את המילים "שנה בשנה" במילים "תקופת ביטוח"	אין מניעה ובלבד שהפוליסה שתועמד תכלול את תקופת ההתקשרות

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
85.	נספח י"ד	17	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם: כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה.</p> <p>אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה.</p> <p>גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של התמורה ששולמה לספק בפועל לפי הסכם זה בתקופת ההקמה ובתקופת התחזוקה תקרת אחריותו של הספק לא תעלה על סך דמי התחזוקה השנתיים ששולמו לספק בשנה שקדמה לקרות אירוע הנזק; הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>האחריות בגין מוצרי צדדים שלישיים, להבדיל משירותי הספק עצמו, תהיה בכפפות לאחריות היצרן על פי תנאי רישיון השימוש שלו.</p> <p>התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין לא יתפשר בכל הסדר פשרה ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>
86.	נספח י"ד	18ב'	<p>נבקש להבהיר כי האמירה "ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים" כוונתה ככל שמדובר בקשרים שיש בהם משום ניגוד עניינים עם ביצוע מכרז זה. שכן, הספק, כמי שעוסק בשירותי פיתוח ותחזוקה למגוון לקוחות וחברות, לא יכול להצהיר את המבוקש, ככל שמדובר בהצהרה כללית לשמה, כפי שמשמע מהנוסח הנוכחי של הסעיף.</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות</p>
87.	נספח י"ד	21ג'	<p>נבקש להבהיר כי גם במקרה של הפרה שאינה יסודית תינתן לספק התראה בכתב של לפחות 30 יום מראש ואפשרות לתיקון ההפרה הנטענת. כמו כן, נבקש למחוק את המשפט "שם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק" ולקבוע כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות הספק יהא זכאי לתמורה עבור השירותים שביצע ולהחזר הוצאות שאינן ברות החזרה במועד סיום ההתקשרות.</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות</p>
88.	נספח י"ד	22'	<p>נבקש כי חילוט הערבות יעשה רק עקב הפרה יסודית וכי טרם חילוט תימסר לספק התראה בכתב בת 14 יום לפחות ובה פירוט ההפרה בגינה מבקש המזמין לחלט את הערבות במהלכם תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה כפי שפורטה בהודעת המזמין. כמו כן, נבקש כי בכל מקרה יחולט רק הסכום שמשקף את גובה הנזק ו/או ההוצאה שמוכח שנגרמו בפועל למזמין, בנסיבות התלויות בספק בלבד, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p>	<p>אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות</p>

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
89.	נספח י"ד	22ט'	נבקש למחוק את הסעיף, שכן הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, יש למזמין סעדים נוספים.	לא מקובל. בכל מקרה צריכה היות ערבות בתוקף. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
90.	נספח ג' להסכם	מען	נבקש להוסיף כתובת. נדרש לטובת הודעה מהמבטחים במקרה הצורך כפי שנדרש בסעיף ד' כללי סעיף קטן 1.	הכתובת מצוינת בסוף ההסכם ואין לשנות.
91.	נספח ג' להסכם	א(2), ב(2)	נבקש להחליף את המילה "ולשנת" במילה "ולתקופת".	ר' תשובה לשאלה 79
92.	נספח ג' להסכם	ג(3)(4)	נבקש להוסיף בסיום הסעיף "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות, ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.	לא מקובל. אין שינוי בתנאי המכרז.
93.	נספח ג' להסכם	ד(5)	נבקש להוסיף בסוף המשפט " , בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".	לא מקובל. אין שינוי בתנאי המכרז.
94.	נספח ו' להסכם	2	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק חלה למשך תקופת ההתקשרות בלבד. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 4 לנספח ו' להסכם.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
95.	כללי	כללי	על מנת לספק מענה מיטבי ולאור מורכבות המכרז נבקש לקבל דחייה של שבוע במועד האחרון להגשת ההצעות.	אין שינוי במועדים הקבועים במכרז
96.	כללי	כללי	נבקש את מסמכי המכרז ובמיוחד את נספח ג' (מפרט) בפורמט WORD. הדבר ייקל עלינו בכתיבת ההצעה	ר' באתר רשות המים
97.	מכרז	סעיף 7	אמות המידה המוגדרות לסעיפים השונים הינן אמות מידה כלליות. על מנת שנוכל להיערך באופן העונה על דרישות הרשות אנו מבקשים שבסעיף זה יוגדר באופן פרטני אופן מתן הניקוד והמדרגות לכל אחד מתתי הסעיפים. לדוגמא: בסעיף "איכות הנסיון של המציע" - עבור 3 פרויקטים בהיקף של 3 מ"ח יתנו 4 נקודות, עבור כל פרויקט נוסף בהיקף של 3 מ"ח תנתן נקודות נוספת וזאת עד 8 נקודות לכל היותר. בסעיף "איכות הנסיון של מנהל הפרוייקט" - עבור כל פרויקט בהיקף של 5 שנות אדם - 2 נקודות, במידה והפרוייקט כלל רכיב התחשבנות או מערכת חוקה תנתן נקודה נוספת וזאת עד 8 נקודות לכל היותר.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.98	מכרז	סעיף 4.2.1 + 4.2.2 + 4.2.3	נראה כי נפלה טעות סופר, יש לשנות בכל סעיף "הנוקבים במפורש בשמו של ראש צוות" בהתאם לסוג התפקיד בכותרת הסעיף	מקובל.
.99	הסכם	ח'1	נבקש למחוק את הסעיף בכללותו, ולציין כדלקמן: יובהר כי מסמכי האיפיון יהיו בקדימות ראשונה, לאחר אישור מסמכי האיפיון על ידי הרשות, מסמכים אלו מהווים תיאור מקיף ומלא של הפרויקט וגוברים על כל מסמך אחר, לרבות מסמכי המכרז והמפרט. בכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המפורטת בהצעת הספק.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
.100	הסכם	ט'1	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: בכפוף לסעיף ח.1.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
.101	הסכם	ב'2	המציע לא קיבל הסברים והנחיות מהרשות לגבי המכרז. את הצעתו המציע מגיש על בסיס מסמכי המכרז. לפיכך נבקש למחוק את המילים הבאות: "וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים...ועל פי הסכם זה ולא תהא לו...לביצוע העבודה".	לא מקובל. ככל שנדרש הסבר כלשהו ניתן היה לפנות ולבקשו במסגרת הליך שאלות ותשובות זה.
.102	הסכם	ג'2	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "מיד עם אישור מסמך האיפיון ע"י הרשות. מסמך האיפיון יגבר על כל יתר מסמכי ההסכם, בכל הנוגע לתכולת המערכת וצרכי הרשות."	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
.103	הסכם	ר'2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ידוע לרשות, כי התחייבויות הספק לעמידה בלו"ז תלויות גם בעמידה בלו"ז של המזמין ובמילוי התחייבויות הרשות, המפורטות בהסכם זה ובתוכנית העבודה". נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "מוסכם כי כל איחור במועד סיום הפרויקט כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הרשות או מי מטעמה, יגרום לדחייה אוטומטית בלוח הזמנים של הפרויקט כמשך האיחור כאמור ("איחור המזמין"). מובהר בזאת כי מבלי לגרוע בכל סעד אחר של הספק, במקרה של איחור המזמין, כאמור בסעיף זה לעיל, ישלם המזמין לספק את עלויותיו בגין איחור ו/או עיכוב כאמור בגין היקפי המשרה של צוות הפרויקט בתקופת האיחור, לפי התעריפים של הספק המפורטים בנספח התמורה, להסכם זה, וזאת מיד עם הודעתו בכתב של הספק על דבר האיחור וכמות שעות העבודה שבוצע ו/או שהושבת עקב האיחור"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
.104	הסכם	3	בשורה השלישית נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "בכפוף לביצוע מלוא התחייבויותיה של הרשות"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
105.	הסכם	ג'3	על מנת שנוכל להיערך בצורה נאותה ומקצועית לניהול הפרויקט, נבקש לקבל את הנחיות כבר בשלב זה.	ההנחיות יימסרו לספק הזוכה.
106.	הסכם	ג'4	נבקש כי תימחק הסיפא של הסעיף, היינו, השורה האחרונה המתחילה במילים "מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות" ובמקומה לרשום: "והמטלות אשר הינן באחריות הרשות, כפי שיוסכמו בתכנית העבודה בין הצדדים".	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
107.	הסכם	ד'4	נבקש להבהיר כי אי מסירת מידע, עלול לפגוע בהצלחת הפרויקט. נבקש כי העברת המידע והיקפו, יקבע בהסכמה בין הצדדים במסגרת תוכנית העבודה.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
108.	הסכם	ג'5 + א'21	במהלך תקופת ההקמה, נבקש לקבל התראה בכתב לספק של 60 יום לפחות לפני הפסקת ההתקשרות, מדובר בפרויקט מורכב אשר הספק נערך מראש, הן מבחינה טכנית והן מבחינה כוח אדם, ההתראה והערכות הנדרשת לקראת הפסקת הפרויקט הינה של 60 ימים לפחות, לחלופין, ככל והרשות דורשת התראה קצרה יותר של 30 ימים בלבד, נבקש פיצוי של 150,000 ₪ בגין הערכות הספק, וזאת מלבד התמורה המגיע לספק בגין ביצוע השירותים עד מועד ההפסקה בפועל. כמו כן נבקש להבהיר כי הרשות רשאית להפסיק התקשרותה כאמור, רק לאחר שישולם מלוא התשלום בגין אבן דרך אשר הושלמה. כאשר לגבי אבני דרך שטרם הושלמו, תשולם לספק בגין העבודה שבוצעה באבן הדרך שלא הושלמה, בהתאם לשעות שבוצעו בפועל באותה אבן דרך, בהתאם לתעריף השעתי המפורט בנספח התמורה. במהלך תקופת התחזוקה נבקש התראה בכתב ומראש של 45 ימים לפחות.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
109.	הסכם	א'6	נראה כי נפלה טעות סופר, נבקש להחליף את המילים "מסמכי המכרז" ב"הסכם על נספחיו".	אין טעות בנוסח. ההסכם נמנה על מסמכי המכרז. עם זאת כן נפלה טעות בשם המכרז בסעיף 6(א)
110.	הסכם	א'6	נראה כי נפלה טעות סופר, ויש לתקן למערכת התחשבות מול מתקני ההתפלה. נבקש כי תימחקנה המילים "לשביעות רצונה של רשות המים" מדובר במונח סובייקטיבי ולא מדיד, במקומן לרשום: "בהתאם לתנאי הסכם זה"	ר' המענה לשאלה מס' 109 לעיל.
111.	הסכם	ב'6	נבקש להבהיר כי התמורה לא כוללת שינויים, בהתאם לנוהל שינויים המפורט בהסכם זה.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
112.	הסכם	ג'6	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: יובהר כי ככל ותידרוש הרשות לבצע שינויים ו/או התאמות נוספות ו/או תוספות למערכת, שאינם כלולים במסמך האפיון, אלו יחשבו שינוי, לצורך הסכם זה, ותשלום עבורם תוספת תשלום, אשר תיקבע כמו"מ ובהסכמה בין הצדדים."	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
113.	הסכם	6'ד	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "יובהר כי כל דרישת תשלום ודוח יאושרו על ידי הרשות תוך 14 ימים."	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
114.	הסכם	6"ב	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף "ובלבד שקביעתו של נציג הרשות מקובלת ומסוכמת על ידי הספק. וכן בכל מקרה בו תאחר הרשות מעל 30 ימים בתשלום כלשהו בו היא חייבת עפ"י הוראות הסכם זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לספק עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י הדין, יהיה הספק רשאי, להשעות ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה עד לביצוע התשלום, לאחר מתן התראה לרשות על כוונתו לעשות כן".	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
115.	הסכם	7	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט בגין שינויים, על פי תנאי הסכם זה".	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
116.	הסכם	8'א	לאחר המילים "עפ"י הסכם זה" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ובלבד שהמדובר בסכום קצוב" נבקש למחוק את המילים "או על פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות". וכן להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "וזאת של 14 ימים לפחות".	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
117.	הסכם	9'א + 9'ב + 9'ג	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ו/או שאינם ייחודיים לרשות."	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
118.	הסכם	9'ג + 9'ד + 9'ה	לאור העובדה כי המערכת תתבסס על מוצר צד ג', לו שייכות זכויות היוצרים במוצר, נבקש להחריג מסעיף זה את זכויות היוצרים וזכויות השימוש במוצרי צד ג' שישופקו בפרויקט.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
119.	הסכם	9'ח	לאחר המילים מכל סיבה שהיא, נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ולא בשל סיבה הקשורה להפרת ההסכם ע"י הרשות".	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
120.	הסכם	10'א	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט הסבה לחברה קשורה של המציע".	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
121.	הסכם	10'ג	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "אלא לאחר מתן התראה של 45 ימים לספק, ובלבד שלא תיפגענה זכויות הספק"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
122.	הסכם	12'ג	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: " ובלבד שהנחיותיה של נציגת הרשות תהינה סבירות ובהתאם לתנאי הסכם זה. יובהר כי נציגת הרשות תהא מוסמכת מטעם הרשות לרבות למתן אישורים לספק על פי הסכם זה"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
123.	הסכם	12'ד	אין כל הגיון כי במחלוקת בין שני צדדים, יכריע אדם הממונה על ידי אחד הצדדים, ברי כי ההחלטה/הכרעה לא תהא אובייקטיבית. מוצע כי צד ג' מוסכם, מקצועי, יכריע במחלוקת בין הצדדים. לפיכך נבקש כי המשפט הראשון ימחק: "בשים לב לכל האמור במסמכי המכרז...אם לאו".	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
124.	הסכם + הצהרה בדבר שמירת סודיות	14'א + הוואיל השני בהצהרה	נבקש לסייג את הגדרת ה"מידע הסודי" ביחס להריגים הבאים - (1) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי סעיף זה; (2) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס על המידע הסודי של הרשות בשום אופן שהוא; (3) מידע שהגיע מצד ג' כדיון (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ו/או שאינם ייחודיים לרשות.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
125.	הסכם	14'ג	נבקש להבהיר כי ככל ותהינה הנחיות רשות חדשות בדבר הסדרים מיוחדים ותהינה על הספק, כתוצאה ממילוי ההנחיות דנן, השלכות כספיות ו/או השלכות על לוג' לביצוע הפרויקט, הספק יעדכן את הרשות והצדדים יסכמו ביניהם את השלכות.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
126.	הסכם	14'ד	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט לגבי ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומיחשוב ו/או שאינם ייחודיים לרשות."	ר' תשובה לשאלה 117
127.	הסכם	16'ב	מבוקש כי לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל והרשות" תתווספה המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים להלן".	אין שינוי במסמכי המכרז
128.	הסכם	16'ב – ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי: 1. לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "לפי חוק האחריות למוצרים פגומים ופקודת הנזיקין נוסח חדש 1980" 2. תימחקנה המילים: "שלא יפחתו מסך" ובמקומן יבוא: "בסך". 3. במקום המילים: "ולשנת ביטוח" יבוא: "ולתקופת ביטוח".	1. לא מקובל. אין שינוי בתנאי המכרז. 2. מקובל. 3. ניתן למחוק את המילה שנה ובלבד שיידרש ביטוח תקף לכל תקופת ההתקשרות
129.	הסכם	16'ב – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש כי: תימחקנה המילים: "שלא יפחתו מסך" ובמקומן יבוא: "בסך". במקום המילים: "ולשנת ביטוח" יבוא: "ולתקופת ביטוח".	ר' תשובות לשאלה 128

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
130.	הסכם	16ב' – ביטוח אחריות מקצועית	מבוקש כי: 1. מבוקש להבהיר כי נערך במסגרת פוליסה משולבת עם חבות מוצר. 2. לאחר המילה: "אחריותו" תתווסף המילה "החוקית". 3. תימחקנה המילים: "שלא יפחתו מ-" ובמקומן יבוא: "בסך". 4. מחיקת המילה: "לפחות" בתקופת הגילוי.	1. אין מניעה ובלבד שתכולת הפוליסה תכלול את כל דרישות ההסכם. 2. 3-1 ר' תשובות לשאלה 128 4. לא מקובל
131.	הסכם	16ב' – כללי	מבוקש כי: 4 (ב) - תימחקנה המילים: "צמצום או ביטול" ובמקומן יבוא: "שינוי לרעה של" (מופיע פעמיים). ס"ק ד' – במקום המילים: "מדי שנה בשנה" יבוא: "מדי תקופת ביטוח" מחיקת המילה: "שבועיים" והחלפתה במילים: "5 ימים".	1. לא מקובל. 2. ר' תשובה לשאלה 128 (3). 3. לא מקובל
132.	הסכם	17	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה בכפוף לדין, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם. יובהר כי השיפוי על פי הסכם זה, יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל הבנק (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש."	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות
133.	הסכם	18ב'	נבקש למחוק את המילים "או עקיף", המרחיבות באופן גורף ושלא לצורך את המילה "ניגוד ענינים". אנו מבקשים להוסיף את המילים "למטיב ידיעתו" לאחר המילים "הספק מצהיר".	אין שינוי בתנאי המכרז
134.	הסכם	18ג' + 18ח'	נבקש להוסיף את המילה "ממשי" לאחר המילה "חשש".	אין שינוי בתנאי המכרז
135.	הסכם	18ו'	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי בתנאי המכרז

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
136.	הסכם	20ה' + 20'	בשורה הראשונה לאחר המילה "ויקבע" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "על ידי רשות מוסמכת בפס"ד חלוט".	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
137.	הסכם	21ב'(1)	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: ", ובלבד שמדובר בפיגור של 60 ימים רצופים במועד העלייה לאוויר של המערכת, בשל נסיבות התלויות בספק בלבדן להבדיל מנסיבות התלויות ברשות ו/או מי מטעמה ו/או בנסיבות התלויות ביצרן המערכת] ולאחר מתן התראה של 14 ימים לספק והזדמנות סבירה לתקן את ההפרה"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
138.	הסכם	21ב'(2)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של 14 ימים וניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקן את ההפרות המהותיות"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
139.	הסכם	21ב'(3)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של 14 ימים וניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקן את ההפרה. יובהר כי סעיף זה לא יחול במקרה שהחלפת העובד נעשתה בנסיבות אשר אינן בשליטת הספק, כגון: התפטרות העובד"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
140.	הסכם	21ב'(4) + 21ב'(5)	נבקש להחליף את המילה "30" במילה "90".	אין שינוי בתנאי המכרז
141.	הסכם	21ב'(6)	נבקש להוסיף את המילה "סודי" לאחר המילה "מידע".	אין שינוי בתנאי המכרז
142.	הסכם	21ב'(6) + 21בב'(7) + 21ב'(8)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ובלבד שניתנה לספק זכות טיעון טרם ביטול ההסכם"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
143.	הסכם	21ג'	בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילה "רשאית" והמילים הבאות בשורה השלישית: "לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי לשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות" בסעיף קטן אחד, נבקש להוסיף בסופו את המילים הבאות: "ובלבד שניתנה התראה לספק של 14 ימים על הביצוע העצמי של העבודות ועל הקיזוז. בכל מקרה החיוב העצמי והקיזוז לא יעלה על 115% מהתמורה המגיע לספק בגין ביצוע עבודות אלו" נבקש למחוק את הפסקה האחרונה, "מוסכם כי הקביעה...לספק על פי כל דין" הרי אין כל הגיון שבמחלוקת בין הצדדים, תכריע דווקא דעתה של הרשות, אשר הינה צד במחלוקת. במקרה זה על צד ג' אובייקטיבי להכריע.	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות
144.	הסכם	13.2 + 13.3	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "למעט אם הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל מטעם המשרד"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיות ובסבירות

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
145.	הסכם	א'22	נבקש כי גובה ערכות הביצוע לתקופת ההקמה - תהא כמקובל 5% מגובה התמורה עבור ההקמה. ובתקופת התחזוקה 5% מגובה התחזוקה השנתית.	ר' המענה לשאלה מס' 65 לעיל
146.	הסכם	ז'22	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ולאחר מתן התראה מראש ובכתב של 14 ימים לפחות"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגנות ובסבירות
147.	הסכם	ב'26	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "בתיאום מראש עם הספק"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגנות ובסבירות
148.	הסכם	ג'26	נבקש למחוק את המשפט השני "הספק מותר על כל טענה...הרשות".	אין שינוי בתנאי המכרז
149.	הסכם	ד'26	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ככל האפשר"	אין שינוי בתנאי המכרז
150.	נספח ג' להסכם	לכבוד לאישור	נודה לעדכון כתובת דואר רשום של הרשות הממשלתית למים ולביוב	ר' בסוף ההסכם
151.	נספח ג' להסכם	ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי סעיף 1 - לאחר המילה: "אחריות המבוטח" יבוא: "לפי חוק האחריות למוצרים פגומים ופקודת הנזיקין נוסח חדש 1980" סעיף 2 - תימחקנה המילים: "שלא יפחתו מסך" ובמקומן יבוא: "בסך". במקום המילים: "ולשנת ביטוח" יבוא: "ולתקופת ביטוח".	ר' תשובות לשאלה 128
152.	נספח ג' להסכם	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	סעיף 2 - תימחקנה המילים: "שלא יפחתו מ-" ובמקומן יבוא: "בסך". מחיקת המילים: "ולשנת ביטוח".	ר' תשובות לשאלה 128
153.	נספח ג' להסכם	ביטוח אחריות מקצועית	מבוקש כי מבוקש להבהיר כי נערך במסגרת פוליסה משולבת עם חבות מוצר. סעיף 1 - לאחר המילה: "נוק" תתווסף המילה "על פי דין". סעיף 2 - תימחקנה המילים: "שלא יפחתו מ-" ובמקומן יבוא: "בסך". מחיקת המילה: "לפחות" בתקופת הגילוי.	ר' תשובות לשאלה 128
154.	נספח ג' להסכם	כללי ד' (1)	תימחקנה המילים: "לצמצום או לביטול" ובמקומן יבוא: "שינוי לרעה של". במקום: "60" יבוא: "30".	אין שינוי בתנאי המכרז

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
155.	נספח ר' להסכם (היעדר ניגוד ענינים)	5 + 1	נבקש למחוק את המילים "או בעקיפין"	אין שינוי בתנאי המכרז
156.	נספח ר' להסכם (היעדר ניגוד ענינים)	2	לאחר המילה "חשש" נבקש להוסיף את המילה "ממשי"	ר' תשובה לשאלה 134
157.	נספח ר' להסכם (היעדר ניגוד ענינים)	6	לאחר המילה: "בלעדי" נבקש להוסיף את המילה "והסביר"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
158.	נספח ר' להסכם (היעדר ניגוד ענינים)	7	נבקש למחוק את המילים "באופן בלעדי" ולאחר המילה "הנחיותיה" נבקש להוסיף את המילה "הסבירות"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
159.	נספח ר' להסכם (היעדר ניגוד ענינים)	8	נבקש להוסיף את המילה "הסביר" לאחר המילים "שיקול דעת"	אין שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות
160.	נספח ג'	2.1.2.1.4.1	לאור העובדה כי אנו מבינים שעל פי דרישת המזמין המערכת תתבסס על בסיס נתונים רלציוני (אורקל או Sql-Server), לא ניתן לתמוך בדרישה זו. אנו מבינים כי הדרישה התפעולית לביצוע החיפוש מפורטת בסעיפים 2.1.2.1.4.2 .2.1.2.1.4.3	על הספק לפרט את יכולות החיפוש שינתנו במערכת המוצעת.
161.	נספח ג'	2.3.1.5	אנא אשרו כי יכולת החיפוש בתוכן המסמך יתבססו על יכולת מערכת ניהול המסמכים המפורטת בסעיף 2.1.3.4, במידה ולא, אנא פרטו את הדרישה, והאם במשרד קיימת תשתית אחרת המאפשרת ביצוע פעולת חיפוש זו.	מקובל בנוסף נא ראו תשובה לשאלה 16
162.	נספח ג'	2.3.1.6.2	קובץ האקסל לדוגמא אינו נפתח	ראו מענה לשאלה 55 הגליון האלקטרוני נפתח מאותו נספח.
163.	נספח ג'	2.3.2.4	נבקשכם לפרט מהי מערכת החתימה הדיגיטלית הקיימת ברשות.	ראו מענה לשאלה 24

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
164.	נספח ג'	2.5.1.3	הדרישה לא מובנת, נבקשכם להבהיר	ראו מענה לשאלה 31
165.	נספח ג'	2.10	מבוקש כי המזמין יתחייב לספק לספק, במתקני הספק, עמדה אחת המאפשרת פונקציונאליות מלאה, מכל סוג מערכת ממנה נדרש הספק להסב נתונים וזאת עד תחילת שלב אפיון המערכת	הרשות תספק כל עמדה שתידרש לספק לצורך ביצוע ההסבה.
166.	נספח ג'	2.10	נבקש להעביר לעיון הספק קבצי הנתונים אותם נדרש להסב עד תחילת אפיון המערכת.	ראו מענה לשאלה 55
167.	נספח ג'	2.10	מבוקש כי המזמין יפרט את מבנה הנתונים של הממשקים בין מערכות הרשות ובין המערכת החדשה וזאת עד תחילת שלב האפיון.	ראו תשובות לשאלות 7, 9 ו-14
168.	נספח ג'	2.10	מבוקש כי המזמין יתחייב לספק לספק, במתקני הספק, עמדה אחת המאפשרת אינטגרציה מלאה עם כל מערכת אליה הספק נדרש להתממשק עד תחילת שלב הפיתוח.	הרשות תספק כל תשתית הנדרשת לצורך ביצוע הממשקים, יחד עם זאת מערכות כמו מרכבה או אתרי אינטרנט אינם נמצאים ברשות המים ועל המציע לדאוג לבצע את הממשק מולם לצורך קליטת ערכי המדדים. ראו סעיף 2.3.1.6.4
169.	נספח ג'	2.5.2.5	נבקש לקבל את נוהל פיתוח מאובטח ברשות המים	ראו תשובה לשאלה 44
170.	נספח ג'	3.7	חסרה טבלה בסעיף זה	אכן טעות סופר על המציע לפרט את תשובתו לפי תתי הסעיפים של סעיף 2.5.2 בנספח ג'.
171.	נספח ג'	4.2.3.3	נבקש לוודא כי שלב ג' בתהליך מתייחס על עבודה במקביל של המערכת החדשה תוך כדי עבודה שוטפת במערכת הקיימת ברשות	כן.
172.	נספח ג'	4.5.7	נבקש להבהיר כי עדכון תוכנת הבסיס לא יכלול עדכון של גרסאות מערכות הפעלה ובסיסי נתונים שיסופקו ע"י המזמין	ראה תשובה לשאלות 43, 45.
173.	נספח ג'	4.5.7	נבקש לוודא כי במקרה בו תוכרו ע"י יצרן מערכת הפעלה או כל תכנת צד ג' אחרת שתותקן בפרויקט על סיום תקופת אחריות והפסקת תמיכה בגרסה, תידרש הרשות לבצע שדרוג למערכת	הרשות משתדלת לשמור על עדכניות טכנולוגית אך אין היא מחוייבת לבצע שדרוג מייד בסיום תקופת אחריות והפסקת תמיכה בגרסה, אלא במועד הנכון עבור רשות המים בהיבט של כלל מערכות המידע.

מס.	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.174	נספח ג'	5.4	האם נתוני מדדים והצמדות יכולים להיות מקוננים כלומר מדד נתון קשור למדד אחר	כל מדד עומד בפני עצמו. בחישוב הצמדת התעריף, ייתכן וחלק מהתעריף יהיה מורכב מהצמדה של שיקלול של שני מדדים.